

## Pourquoi acheter vos cartouches compatibles chez Incoreweb ?

### ➤ *Quels avantages vais-je trouver seulement chez Incore ?*

- Nous sommes des spécialistes de l'impression depuis 2004 et nous savons de quoi nous parlons
  - Nous pouvons fournir tout ce qui a trait à l'impression (avec notre propre stock) :
    - Cartouches et autres consommables
    - Pièces détachées
    - Imprimantes
    - Interventions de dépannage / réparation
- 
- Nous sélectionnons nos produits compatibles et sommes très fidèles à nos bons « producteurs », dont le savoir-faire est prépondérant
  - Nous avons des techniciens spécialisés en équipements d'impression, à même d'intervenir sur site
  - Nos clients peuvent nous joindre au **01 40 86 76 33** et nous sommes disponibles pour répondre à toutes leurs questions, par exemple :
    - *Mon imprimante fait des bourrages*
    - *J'ai des traces sur mes impressions ou des soucis de qualité*
    - *Mon imprimante est bloquée avec un code erreur...*
    - *Je veux savoir sous quel délai réel je peux être livré*
    - *J'ai besoin d'identifier une pièce à changer*
    - *Puis je changer une pièce moi-même ?*
    - *Je voudrais qu'un technicien vienne réparer mon imprimante*
    - *Est-il préférable de réparer mon imprimante ou d'en acheter une nouvelle ?*
    - *Puis je utiliser des cartouches compatibles sur tout type d'imprimante ?*
    - *Pourquoi ma cartouche n'est pas reconnue par mon imprimante ?*
    - *... et bien d'autres situations*

Notre hotline téléphonique permet de résoudre gratuitement 50% des problèmes rencontrés sans avoir recours à une intervention technique par un professionnel (ce qui est coûteux et avec un délai d'indisponibilité de l'imprimante forcément plus long...)

➤ ***Tout cela est très bien mais que valent les produits compatibles que vous proposez en terme de rapport qualité / prix ?***

En terme de cartouche compatible (ou remanufacturée, reconditionnée ...), on peut trouver tous types de prix et de qualité. S'il est impossible de trouver un produit de bonne qualité à un prix très faible, il est en revanche possible de trouver un produit médiocre à un prix élevé...(souvent dans une très jolie boîte...).

Chez Incoreweb nous recherchons le meilleur compromis possible sur des produits de qualité. Nous ne vous proposerons jamais de produits médiocres.

Vous pourrez ainsi réaliser en moyenne 30 à 50 % d'économie, et rester satisfait de vos travaux d'impression ! Au-delà de 50% d'économie par rapport au prix d'une cartouche neuve originale, vous prenez un risque plus important en terme de satisfaction.



Outre un souci de qualité (mais qui peut être acceptable selon le type de travail à imprimer) il faut savoir qu'une cartouche de piètre qualité peut fuir et encrasser l'imprimante. Cela sera assez compliqué à nettoyer et peut demander l'intervention d'un technicien (adieu économie réalisée sur l'achat). Nous rencontrons aussi des cas où l'imprimante elle-même est détériorée (tambour, courroie de transfert, unité laser) ce qui peut s'avérer revenir très cher au final pour tout remettre en état.

Nos cartouches compatibles sont utilisées par certains de nos clients avec des imprimantes « sous contrat ». Cela signifie qu'en cas de panne ou défaut nous devons intervenir sans facturer le client : nous n'avons donc aucun intérêt à intervenir « gratuitement » et gérer des clients mécontents.

Pour nous un produit de qualité est une garantie sérénité et de moindre coût, car nos techniciens peuvent intervenir sur d'autres clients facturables...

Et bien entendu, comme c'est le cas chez tous les acteurs sérieux de produits compatibles, nos produits sont labellisés ISO 9001/14001 et STMC. Ils bénéficient d'une durée de garantie de 3 ans.

Enfin si nous avons un conseil primordial à offrir à tout utilisateur d'imprimante, il s'agirait du suivant :

Veillez à n'acheter vos cartouches compatibles que chez des sociétés dont c'est le métier, et pas des généralistes de la distribution en ligne, qui ne sont pas joignables par téléphone en France, ni ne disposent d'interlocuteur en mesure de vous renseigner, conseiller, ou d'assurer un SAV...

**En bref pour conclure, si vous voulez des cartouches de qualité, exigez un vendeur de qualité ! Cela peut vous revenir moins cher et vous éviter bon nombre de désagréments.**

**Au plaisir d'entrer en relation avec vous prochainement !**